

Estonie : entretien avec Pille Põiklik et Kati Bakradze



Pille Põiklik travaille au département de la politique linguistique du ministère estonien de l'éducation et de la recherche. Elle collabore avec les associations de professeurs de langues étrangères et avec d'autres réseaux estoniens agissant dans le champ de l'enseignement des langues étrangères et du plurilinguisme. Elle représente l'Estonie au Centre européen pour les langues vivantes du Conseil de l'Europe (CELV)



Kati Bakradze, professeur d'anglais, responsable des sciences humaines à l'école mixte de Tallinn, membre du conseil d'administration des associations des professeurs de langues étrangères et des professeurs d'anglais. Elle est le point de contact du Centre européen pour les langues vivantes du Conseil de l'Europe.

Situation générale de l'enseignement à distance en Estonie lors de l'apparition du coronavirus

La société estonienne est habituée à ce que tous les services administratifs soient disponibles en ligne. L'Estonie a réalisé cette révolution numérique durant ces vingt dernières années, notamment depuis 2014 et la stratégie d'apprentissage tout au long de la vie. L'un des piliers a été le développement des compétences numériques, tant pour les enseignants que pour les élèves. Un autre pilier concernait l'accès à une infrastructure numérique moderne qui permette aux établissements scolaires de gérer leur **système d'apprentissage en ligne**.

Avant la COVID-19, les établissements scolaires étaient libres d'utiliser diverses plateformes et ressources pour l'apprentissage en ligne. En printemps 2020, avec la généralisation de l'apprentissage en ligne, le nombre d'utilisateurs actifs de ces systèmes a augmenté de manière significative. Beaucoup d'établissements ont trouvé nécessaire de restreindre le nombre de plateformes utilisées pour ne pas surcharger les enseignants et les élèves avec trop d'options.

L'accent a été mis sur les besoins des élèves. **L'enseignement s'est davantage concentré sur les compétences transverses**, liées à la gestion du temps, aux compétences numériques, à l'auto-apprentissage, à la recherche d'informations en ligne, au travail d'équipe basé sur des projets, à travers des tâches personnalisées selon les capacités des élèves, et moins sur les connaissances disciplinaires.

Difficultés et enseignements tirés

Dans la situation actuelle, un bon développement de compétences numériques et une bonne préparation générale sont nécessaires. Certains élèves sont restés éloignés de la classe et n'ont pas suivi les cours en ligne. **Là où la relation entre les élèves et les enseignants en classe était très bonne, la coopération sur les écrans a mieux fonctionné et les cours en ligne ont été plus aboutis.**

Beaucoup d'élèves ont apprécié l'apprentissage en ligne, le fait de choisir leur propre rythme et l'environnement de travail. Il est possible que certains aient pu mieux apprendre dans ces conditions-là. En même temps, la période d'apprentissage à distance a confirmé que **les élèves aimaient venir à l'école**. C'est le passage entre deux modes, en présence et à distance, qui s'est avéré difficile pour eux. Le modèle d'éducation hybride est désormais appliqué dans les établissements scolaires estoniens, qui sont libres de choisir le meilleur format de cours tout en assurant la distanciation sociale, par exemple deux semaines en présentiel et une semaine à distance ou quatre jours d'école et un jour en ligne par semaine. Dans les établissements scolaires plus petits, les cours sont généralement dispensés en présentiel. L'enseignement en présentiel est d'ailleurs préconisé par le ministère, les établissements et les autorités locales étant libres de choisir le modèle le plus adapté à leur situation, en fonction du contexte local actuel.

La **charge de travail des enseignants** reste élevée, surtout dans le contexte où ils doivent donner des cours dans les deux formats en parallèle. Le système est encore compliqué et il est nécessaire de préparer en permanence les enseignants et les élèves à devenir plus compétents dans le monde numérique.

Du point de vue du ministère, il a été impressionnant de voir comment les écoles ont relevé ces défis, en mettant au point la nouvelle organisation, les modèles de collaboration et tout cela de manière très rapide. La charge de travail des enseignants et des parents était également très importante. La coopération, l'entraide et le partage d'expériences entre les enseignants, avec les parents et dans les communautés scolaires ont bien fonctionné. **Le système a été capable de réagir rapidement**. L'accent a été mis sur les compétences numériques grâce auxquelles les enseignants sont devenus non seulement des utilisateurs compétents de plateformes en ligne mais aussi des producteurs de contenus. Les orientations éducatives choisies auparavant ont été confirmées et validées par ce qui s'est passé et il y a un effort constant pour continuer sur cette voie et aussi pour aller **vers des solutions plus individualisées pour les apprenants**.

Définir la nouvelle « normalité »

La crise sanitaire a montré la **nécessité d'avoir un contact en présentiel, sans écran**. Un document de politique en matière d'éducation est en cours d'élaboration au sein du ministère pour les quinze prochaines années. Il tiendra compte des enseignements tirés de la période de crise sanitaire, mais la principale orientation est de façonner le système éducatif pour l'avenir de manière à ce qu'il puisse **aider tous les élèves à répondre à leurs besoins individuels d'apprentissage**. L'objectif visé est d'établir des **parcours d'études individuels**. Le nombre de leçons en ligne peut augmenter dans ces parcours, mais **cela ne signifie pas que les cours en ligne deviendront la nouvelle norme**.

L'approche personnalisée envers les élèves et l'apprentissage est vraiment importante. Elle se traduit par le fait de laisser le choix aux élèves, d'attribuer des tâches différentes en fonction de leurs besoins, y compris de ceux qui prennent du retard. Il y a un besoin de **bonnes relations**, de montrer de l'attention, d'être proche. Tous les aspects sociaux sont encore plus importants dans ce contexte. **Avant la crise, l'enseignement était axé sur les résultats et maintenant nous pouvons voir que c'est la question de comment y parvenir qui est plus importante**. C'est un processus qui vise à atteindre les élèves avec leurs capacités et approches différentes.

Une ressource à partager avec le public international

Le site web <https://www.educationnation.ee/> (en anglais) et notamment ses [webinaires](#) sont des ressources utiles pour connaître le système éducatif estonien et les services offerts par les institutions estoniennes.

(Propos recueillis le 23 septembre 2020 par A. Polewka, France Éducation Internationale)